



Beleidsplan Stichting Calcutta Rescue Nederland

2017 - 2020

Kamer van koophandel: 41131886
ANBI: 8160.94.032

Oegstgeest, 18 september 2016
Versie: 1.0

Inhoudsopgave

	Pag.
1. Calcutta Rescue Nederland	
a. Wie zijn wij	3
b. Geschiedenis	3
c. Doelstelling	4
d. Missie en Visie	4
e. De organisatie in cijfers	6
f. Bestuur en vrijwilligers	6
2. De omgevingsanalyse	
a. Doelgroep	7
b. Samenwerkingsverbanden	7
c. Externe factoren	7
1. Ontwikkelingen in Kolkata	7
2. Veranderingen in India	7
3. Vooruitzichten	7
3. Doelstelling	
a. Doelstelling	9
1. Fondsen werven voor directe hulpverlening	9
2. Bemiddeling van vrijwilligers	9
b. Activiteiten in Nederland	9
c. Activiteiten in India	9
1. Calcutta Rescue – Kolkata	9
2. Stichting Actie Calcutta	10
3. KMWSC Brick Fields Health Programme	10
d. Monitoren en evalueren	10
4. Marketing	
a. Marketinginspanningen	11
b. Middelen	11
5. De organisatie	
a. De organisatie	12
b. Andere betrokkenen	12
c. Overleg, rapportage en besluitvorming	12
d. CBF	12
6. Begroting en toelichting	
a. Begroting	13
b. Vergoedingenbeleid	13
c. Verplichtingen en reserves	13
d. Conclusie	13
7. De komende jaren	
a. Sterke kanten	14
b. Bedreigingen	14
c. Toekomst	14

1. Calcutta Rescue Nederland

a. Wie zijn wij

Stichting Calcutta Rescue Nederland (CRNL) is 22 augustus 1990 opgericht, door twee Nederlanders die een tijd als vrijwilliger in Kolkata (Calcutta) werkten in een van de straatklinieken van Calcutta Rescue. CRNL is ingeschreven bij de kamer van koophandel en ANBI geregistreerd, waardoor giften aftrekbaar zijn van de belasting.

Het bestuur van de stichting bestaat uit vrijwilligers die allen zelf als vrijwilliger in Kolkata hebben gewerkt en het dagelijks leven in deze miljoenenstad aan den lijve hebben ondervonden. Zij hebben de omstandigheden, waaronder de doelgroep leeft en met welke problemen deze mensen dagelijks te maken hebben, gezien.

De Nederlandse vrijwilligers zetten zich in om in Nederland fondsen te werven om de organisaties in India te kunnen ondersteunen met directe hulp aan de allerarmsten.

b. Geschiedenis

In 1979 startte de Engelse arts, Dr. Jack Preger, met zijn werk in Kolkata. Hij wordt getroffen door het leed en de ellende in de straten van Kolkata en begint met het geven van medische zorg aan de allerarmsten. De eerste straatkliniek is gestart in 1979 in Middleton Row, waar hij op straat gratis medische hulp verleent. Dat was de start van Calcutta Rescue in Kolkata (toen heette de stad nog Calcutta).

Anno 2016 heeft Jack Preger, nu 86 jaar oud, een stapje terug gedaan, maar is nog elke dag aan het werk en nauw met de organisatie verbonden. Zijn doorzettingsvermogen, visie en betrokkenheid zijn voor vrijwilligers nog steeds een bron van inspiratie.

De organisatie in India bestaat uit een bestuur, de Governing Council, die toezicht houdt op de organisatie en voeling houdt met de overheid.

De dagelijkse leiding van Calcutta Rescue is in handen van een Management Team dat samen met ongeveer 140 stafleden dagelijks verantwoordelijk is voor de uitvoering van de plaatselijke activiteiten. Westerse vrijwilligers ondersteunen op projectmatige basis de organisatie in Kolkata.

Gedurende het laatste decennium is er een nauwe samenwerking ontstaan met de plaatselijke overheid; meer dan de helft van de programma's wordt op dit ogenblik in samenwerking met de (lokale) overheid uitgevoerd.

Begin jaren negentig werden in verschillende Europese landen door vrijwilligers organisaties opgericht die het werk van Dr. Jack Preger wilden ondersteunen. Inmiddels wordt het werk van Calcutta Rescue in India wereldwijd ondersteund door vrijwilligersorganisaties, de zogeheten supportgroepen. Elke supportgroep verzorgt in haar eigen land de fondsenwerving, verstrekt informatie aan de donateurs en verkoopt handicrafts. Bovendien spelen supportgroepen een actieve rol in werving en begeleiding van vrijwilligers die voor een bepaalde tijd in Kolkata de organisatie willen ondersteunen. Zij hebben een controlerende en ondersteunende rol bij de uitvoering van projecten. De supportgroepen hebben onderling contact en streven er naar om één maal per jaar een International Meeting te organiseren waarbij zowel leden van de Governing Council en Management Team uit Kolkata als vertegenwoordigers van alle supportgroepen elkaar gedurende een aantal dagen treffen om zich te laten informeren en van gedachten te wisselen over de gang van zaken en de toekomst van Calcutta Rescue.

c. Doelstelling

CRNL heeft ten doel het financieel en anderszins ondersteunen van organisaties die in India, met name in Kolkata en West Bengalen, hulp verlenen aan de allerarmsten op het gebied van gezondheidszorg, onderwijs en andersoortige hulp bieden.

De stichting tracht haar doel te bereiken door het inzamelen van geld en goederen voor en het actief verlenen van diensten aan organisaties in India, met name in Kolkata en West Bengalen.

d. Missie en visie

CRNL zorgt voor fondswerving ten behoeve van de gestelde doelstellingen en ondersteunt de organisaties in India waar nodig met expertise en capaciteit in de vorm van vrijwilligers. CRNL wil met het ingezamelde geld de allerarmsten in en rondom Kolkata ondersteunen, door het verlenen van medische zorg, voorlichting en preventie. Daarnaast richt de stichting zich op het structureel verbeteren van de positie van de armen door het bieden van onderwijs, scholing en werkgelegenheid. Tevens worden projecten ondersteund op het platteland, die met hulp van de lokale gemeenschap tot stand komen.

CRNL werkt samen met verschillende NGO's in India waarbij het uitgangspunt is om met zoveel mogelijk lokale medewerkers te werken en, indien gewenst, Nederlandse vrijwilligers in te zetten.

Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen:

Bij de acht Millenniumdoelen die in 2000 en 2001 in de top van de VN zijn opgesteld tot 2015, stond armoedebestrijding centraal. CRNL heeft een directe bijdrage geleverd aan de realisatie van een aantal millenniumdoelen tot 2015.

De nieuwe duurzame ontwikkelingsdoelen (die lopen tot 2030) bestrijken meer terreinen: ze gaan ook over verduurzaming, rechtvaardigheid en economische transformatie. En: anders dan de millenniumdoelstellingen zijn ze universeel. Ook westerse landen committeren zich eraan.

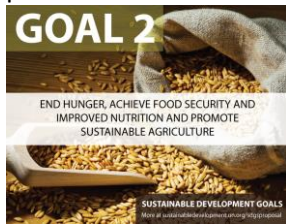
Waren in 2000 schulden en honger de grote thema's, nu draait het vaak om kwesties waar ook rijke landen mee te maken hebben, zoals ongelijkheid, klimaatverandering en migratie. De nieuwe doelstellingen weerspiegelen dat.

Van de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstelling worden er 6 actief omarmd door Calcutta Rescue en CRNL, te weten:

1. Geen armoede: beëindig armoede overal en in al haar vormen;



2. Geen honger: beëindig honger, bereik voedselzekerheid en verbeterde voeding en promoot duurzame landbouw;



3. Goede gezondheid en welzijn: verzeker een goede gezondheid en promoot welvaart voor alle leeftijden;



4. Kwaliteitsonderwijs: verzeker gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevorder levenslang leren voor iedereen;



5. Gendergelijkheid: bereik gendergelijkheid en empowerment voor alle vrouwen en meisjes;



6. Schoon water en sanitair: verzeker toegang tot duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen.



e. De organisatie in cijfers

Ieder jaar verschijnt een jaarverslag, waarin een overzicht te vinden is van de opbrengsten en de kosten van CRNL. Tevens wordt daarin aangegeven hoeveel geld direct naar de projecten in Kolkata gaat. Sinds het bestaan van CRNL is meer dan € 2 miljoen gedoneerd.

Jaar	Bruto opbrengsten in €	Netto opbrengsten in €	%
1991	17.042	16.045	94,20%
1992	10.325	6.999	67,80%
1993	19.559	16.414	83,90%
1994	33.766	28.932	85,70%
1995	32.115	30.293	94,30%
1996	66.915	61.319	91,60%
1997	57.880	53.897	93,10%
1998	138.406	134.657	97,30%
1999	123.044	117.322	95,40%
2000	48.282	40.883	84,70%
2001	132.151	127.557	96,50%
2002	82.049	76.261	92,90%
2003	87.679	82.665	94,30%
2004	90.531	85.433	94,40%
2005	77.869	73.411	94,28%
2006	150.238	146.177	97,30%
2007	113.409	110.483	97,42%
2008	122.369	118.065	96,48%
2009	116.500	112.321	96,41%
2010	95.891	91.423	95,34%
2011	93.911	90.865	96,76%
2012	93.222	89.255	95,74%
2013	80.111	76.174	95,09%
2014	73.347	71.598	97,62%
2015	69.068	64.160	92,89%

f. Bestuur en vrijwilligers

Calcutta Rescue werkt alleen met vrijwilligers. In de afgelopen jaren hebben honderden vrijwilligers zich ingezet voor de allerarmsten in Kolkata, maar ook in Nederland zetten vrijwilligers zich in om gelden bijeen te krijgen.

Behalve het bestuur van 6 personen zijn steeds gemiddeld 5 tot 10 vrijwilligers beschikbaar voor het organiseren van activiteiten.

2. De omgevingsanalyse

a. Doelgroep

Calcutta Rescue Nederland ondersteunt organisaties (NGO's), die hulp verlenen aan de allerarmste bevolkingsgroep in West Bengalen en in het bijzonder in Kolkata. De groep bestaat uit mensen uit de laagste kasten (de zogenoemde onaanraakbaren) die op straat leven of in sloppenwijken.

De belangrijkste organisatie is Calcutta Rescue in Kolkata. Zij ontvangen het leeuwendeel van het geld dat in Nederland wordt ingezameld.

b. Samenwerkingsverbanden

CRNL is één van de supportgroepen die samen met Zwitserland, Groot-Brittannië, Duitsland, Ierland, Noorwegen, Frankrijk, Canada, U.S.A. en Australië Calcutta Rescue van fondsen voorzien. De Nederlandse stichting draagt voor ongeveer 12,5% bij aan het totaal van de begroting van Calcutta Rescue.

Naast de organisatie Calcutta Rescue in India ondersteunt de Nederlandse stichting ook vergelijkbare projecten in West Bengalen.

c. Externe factoren

1. Ontwikkelingen in Kolkata

Gedurende het laatste decennium is een nauwere samenwerking ontstaan met de overheid. Calcutta Rescue neemt deel aan projecten van de overheid en in andere gevallen geeft de overheid hulp aan bestaande projecten van Calcutta Rescue. In alle gevallen worden de projecten uitgevoerd in samenspraak met de plaatselijke gemeenschap. Vele jaren heeft de Indiase overheid geen prioriteit gegeven aan het bestrijden van de grote armoede. Gelukkig is het tij gekeerd en doet zij steeds meer voor haar eigen bevolking en heeft hierbij de hulp van organisaties als Calcutta Rescue hard nodig. De waardering voor het werk van Calcutta Rescue blijkt uit het feit dat de organisatie in 2009 uitgeroepen wordt tot winnaar van de "Best Indian NGO award", voor de best presterende middelgrote NGO van India.

2. Veranderingen in India

In India geldt een officiële leerplicht voor kinderen van 6 tot en met 14 jaar maar in de praktijk wordt deze niet afgedwongen. In sommige, vooral arme, staten gaat minder dan 50 procent van de leerplichtige kinderen ook daadwerkelijk naar school. Wel neemt de overheid allerlei maatregelen om zo veel mogelijk kinderen de kans te geven tot het volgen van onderwijs en in een land als India is dit een enorme operatie.

3. Vooruitzichten

De financiële crisis heeft helaas ook invloed gehad op de inkomsten van CRNL. Zoals het overzicht op pagina 5 laat zien, zijn de sponsorgelden in de afgelopen jaren substantieel teruggelopen. Het bestuur is steeds op zoek naar personen of organisaties die CRNL éénmalig of voor meerdere jaren willen ondersteunen.

Gelukkig heeft de stichting een groep trouwe donateurs die weten dat het werk van Calcutta Rescue belangrijk is en het verschil maakt; het verschil of een kind naar school gaat en een baan zal vinden of het verschil om mensen te helpen die ziek zijn en van medische zorg afhankelijk zijn van organisaties als Calcutta Rescue. Toch is de stichting zich terdege bewust van de afhankelijkheid van slechts een kleine groep donateurs. Dit maakt de positie van de stichting in de huidige tijd kwetsbaar.

3. Doelen stellen

a. Doelstelling

De doelstelling van Stichting Calcutta Rescue Nederland is tweeledig:

1. Fondsen werven voor directe hulpverlening

Geld wordt ingezameld om projecten te ondersteunen die direct hulp verlenen aan de allerarmsten in Kolkata en directe omgeving op het gebied van:

- Gezondheidszorg;
- Onderwijs;
- Preventie en voorlichting;
- Werkgelegenheid.

2. Bemiddeling van vrijwilligers

Nederlandse vrijwilligers worden voor tijdelijke ondersteuning op projecten ingezet. Hiervoor krijgen zij een bescheiden vergoeding.

b. Activiteiten in Nederland

Stichting Calcutta Rescue Nederland ontwikkelt een aantal activiteiten om haar doelstelling te halen:

1. Bedrijven, particulieren en andere Stichtingen benaderen met sponsorverzoeken;
2. Een nieuwsbrief uitbrengen om haar doelgroep te informeren;
3. Activiteiten organiseren van om de naamsbekendheid te vergroten en gelijktijdig geld in te zamelen;
4. Voorlichting geven over de organisatie;
5. Vrijwilligers werven en begeleiden die voor een bepaalde tijd naar Kolkata willen gaan;
6. Op markten en via de website de in Kolkata vervaardigde handicrafts verkopen.

In de laatste bestuursvergadering van het jaar wordt een activiteitenlijst samengesteld voor het nieuwe jaar om de doelstelling van organisatie te halen.

Het aantal uit te voeren activiteiten hangt samen met het aantal beschikbare vrijwilligers.

c. Activiteiten in India

Het ingezamelde geld wordt ingezet op de projecten van de volgende hulpverleningsorganisaties:

1. Calcutta Rescue – Kolkata
2. Stichting Actie Calcutta (SAC) – Geldrop
3. KMWSC, Brick Fields Health Programme – Kolkata

1. Calcutta Rescue – Kolkata:

De nadruk van het werk van Calcutta Rescue India ligt op de volgende aandachtsgebieden:

- Gezondheidsinterventie;
- Gezondheidsstimulering en voorlichting;
- Onderwijs en scholing;
- Projecten t.b.v. de gemeenschap;
- Inkomen genererende programma's.

2. Stichting Actie Calcutta:

De projecten van Stichting Actie Calcutta zijn hoofdzakelijk gericht op scholing. Dit kan variëren van de bouw van een meisjeshostel tot het sponsoren van de opleiding van individuele kinderen.

3. KMWSC Brick Fields Health Programme:

De projecten van KMWSC zijn gericht op preventieve en curatieve gezondheidszorg voor gezinnen (met name kinderen) die werken in de Brick Fields in West Bengal.

d. Monitoren en evalueren

Sinds 2007 is besloten dat CRNL op projectmatige basis organisaties ondersteunt. Aan de hand van het beschikbare geld wordt jaarlijks besloten welke projecten zullen worden ondersteund. Dit kunnen ook meer-jaren voorstellen zijn.

Twee maal per jaar ontvangt CRNL een tussentijdse evaluatie van de betreffende projecten en na afloop een eindevaluatie. Van SAC en KMWSC ontvangt CRNL jaarlijks een evaluatie en een financiële verantwoording van het project, dat wordt ondersteund.

Aan de hand hiervan wordt het project gemonitord en geëvalueerd.

Met enige regelmaat zijn bestuursleden in Kolkata om persoonlijk de projecten te bezoeken en met eigen ogen te zien dat het gedoneerde geld goed wordt besteed.

4. Marketing

a. Marketinginspanningen

Jaarlijks wordt een aantal activiteiten in Nederland uitgevoerd, zoals:

- Bedrijven, andere NGO's, instellingen als Rotary en Lions en scholen benaderen met het verzoek het werk van de CRNL en/of bepaalde projecten te ondersteunen;
- Jaarlijks twee nieuwsbrieven uitbrengen, waarmee donoren en geïnteresseerden geïnformeerd worden over actuele gebeurtenissen en projecten;
- Een website bijhouden waarop informatie, filmpjes en foto's zijn te vinden over CRNL en de projecten, die worden ondersteund;
- Aanwezig zijn op markten, waar informatie wordt verstrekt over de organisatie en handicrafts uit Kolkata worden verkocht;
- Verkoop van handicrafts via de website van CLNL;
- Allerlei activiteiten organiseren ter vergroting van de naamsbekendheid en om geld in te zamelen.

b. Middelen

De middelen die daarvoor ter beschikking staan zijn:

- Vrijwilligers van de organisatie, die alle activiteiten op basis van vrijwilligheid uitvoeren, zonder dat daarvoor onkosten aan de organisatie in rekening worden gebracht;
- De nieuwsbrief;
- De website van CRNL en de organisaties die ondersteund worden;
- Social media als Facebook en Twitter.

5. De organisatie

a. De organisatie

Stichting Calcutta Rescue Nederland kent een bestuur dat uit zes bestuursleden bestaat. De bestuursleden worden benoemd voor een periode van drie jaar en wisseling vindt plaats overeenkomstig het rooster van aftreden. De inzet van de bestuursleden is volledig onbezoldigd. Bestuursleden brengen geen onkosten in rekening. Dat betekent dat de organisatie zeer geringe overheadkosten heeft en gemiddeld meer dan 95% van het ingezamelde geld direct ten goede komt van de doelstelling.

Met enige regelmaat brengen bestuursleden een bezoek aan Kolkata om daar overleg te hebben met het Management Team en Governing Council van Calcutta Rescue Kolkata en om de projecten te bezoeken die financieel worden ondersteund.

b. Andere betrokkenen

Naast de vrijwilligers, die actief zijn in het bestuur, kan het bestuur een beroep doen op een aantal vrijwilligers die, nadat zij zijn teruggekomen uit Kolkata betrokken willen blijven bij Calcutta Rescue. Tevens helpen familieleden en vrienden van de bestuursleden actief mee aan activiteiten en evenementen.

Gedurende de afgelopen jaren heeft de Indiase overheid regelmatig het visumbeleid regelmatig aangepast en op dit moment kan maximaal voor de duur van zes maanden een visum worden verkregen. De afgelopen jaren is de inzet van Nederlandse vrijwilligers minder geworden, mede gezien de behoefte vanuit Calcutta Rescue Kolkata, waar op dit moment vooral vraag is naar projectmedewerkers en onderzoekers.

c. Overleg, rapportage en besluitvorming

Het bestuur komt 4x per jaar bij elkaar voor een formele bestuursvergadering. Indien noodzakelijk vinden tussentijdse overleggen plaats en dit kan zowel fysiek zijn als telefonische of via Skype. Van vergaderingen wordt een verslag gemaakt.

Voor iedere bestuursvergadering wordt een rapportage gemaakt met de financiële stand van zaken van dat moment. Jaarlijks wordt een jaarverslag uitgebracht en op de website gepubliceerd.

Alle projectvoorstellen worden in de bestuursvergaderingen besproken en geaccordeerd. De begroting wordt opgesteld op basis van te verwachten inkomsten en projectvoorstellen.

d. CBF

Stichting Calcutta Rescue Nederland is geregistreerd in het register goede doelen van het Centraal Bureau Fondsenwerving. Met betrekking tot de bestedingen stelt het CBF dat organisaties zoals CRNL niet meer dan 25% van de baten mag besteden aan noodzakelijk kosten voor de verwerving van de fondsen. Voor CRNL ligt dit percentage significant lager dan de toegestane 25%. Het gemiddelde percentage dat vanaf de oprichting jaarlijks aan kosten wordt besteed is 5,1%. Dit betekent dat bijna 95 cent van elke gedoneerde euro wordt besteed aan het werk van Calcutta Rescue.

6. Begroting en toelichting

a. Begroting

Gedurende de afgelopen jaren zijn de inkomsten van CRNL gedaald van ruim € 100.000 in de jaren voor 2010 tot ca. € 70.000 in 2015. CRNL beseft dat haar positie kwetsbaar en afhankelijk is van de vrijgevigheid van een beperkt aantal donateurs. De wereldwijde crisis heeft een negatief effect op de inkomsten, ook van de andere supportgroepen. Tegelijkertijd zien we in India een toenemende economische groei, stijgende kosten van het levensonderhoud en inflatie die de begroting in India doen stijgen. We zien dan ook dat Calcutta Rescue in de afgelopen jaren steeds meer donoren in India weet te vinden en naar verwachting zal het percentage van donaties uit India in de komende jaren groeien naar 20% van de totale inkomsten. CRNL bepaalt jaarlijks aan de hand van de inkomsten, welke projecten dat jaar ondersteund zullen worden.

b. Vergoedingsbeleid

De Nederlandse vrijwilligers in Kolkata ontvangen een vergoeding die is vastgelegd in het vrijwilligersbeleid. De huidige vergoeding bedraagt INR 12.000 per maand (ongeveer € 150). Daarnaast ontvangen zij een bijdrage in de reiskosten van € 250 bij een minimaal commitment van zes maanden. Vergoedingen kunnen worden gewijzigd middels een besluit in de bestuursvergadering. Alle overige kosten zijn voor eigen rekening van de vrijwilliger.

c. Bestedingen en reserves

Vanuit de ontvangen donaties, schenkingen en subsidies wordt jaarlijks gekeken welke projecten dat jaar ondersteund zullen worden. Over het algemeen worden projecten voor meerdere jaren ondersteund. De hoogte van het te besteden bedrag is een afspiegeling van de ontvangen bedragen. In het verleden heeft het bestuur besloten dat er jaarlijks een reserve wordt aangehouden die niet minder is dan de helft van de jaarlijkse inkomsten. Dit om te voorkomen, dat CRNL in alle gevallen de toegezegde verplichting kan nakomen.

d. Conclusie

In de toekomst zal een gedeelte van het geld uit andere bronnen moeten komen en daarbij wordt de hulp uit India zelf, steeds belangrijker. Om de lokale fondsenwerving te stimuleren heeft CRNL geld gereserveerd om plaatselijke sponsoractiviteiten te ondersteunen.

7. De komende jaren

a. Sterke kanten

- Geringe overhead kosten;
- Onbezoldigde, professionele vrijwilligers;
- Opgenomen in het register goede doelen van het CBF;
- ANBI geregistreerd, waardoor giften aftrekbaar zijn van de belasting;
- Indiaas keurmerk van Guidestar geeft vertrouwen aan donateurs
- Samenwerking met betrouwbare NGO's;
- Betrouwbaar en transparant;
- Communicatie via website en nieuwsbrieven;
- Monitoring van fondsen via financiële rapportage en bezoeken van bestuursleden aan de projecten.

b. Bedreigingen

Calcutta Rescue Nederland ziet de volgende bedreigingen, die het realiseren van haar doelstellingen bemoeilijkt:

- Afhankelijkheid van enkele grote sponsors;
- Gedeeltelijk wegvallen van ontwikkelingshulp;
- Onvoldoende medewerking van de Indiase overheid;
- Beperkte maximale visum periode;
- Onvoldoende naamsbekendheid;
- Moeite om vrijwilligers en bestuursleden te vinden.

c. Toekomst

In de afgelopen twee jaar heeft CRNL bij Calcutta Rescue Kolkata benadrukt dat de focus op het verkrijgen van sponsorgelden verlegd moet worden. Het is nog niet zo lang geleden dat 100% van het sponsorgeld ingezameld werd door de supportgroepen in het buitenland. De doelstelling voor Calcutta Rescue Kolkata is om in 2016 20% van de sponsorgelden bij de eigen gemeenschap op te halen.

De duurzame ontwikkelingsdoelstellingen maken deel uit van de doelstelling van Calcutta Rescue. De komende jaren zal hard gewerkt moeten worden om deze te kunnen realiseren. Daarvoor is vooral ook de steun van de Indiase overheid noodzakelijk. Door het invoeren van bepaalde wetgeving, zou de overheid de realisatie van de doelen kunnen bevorderen.